

**Принято**  
решением общего собрания  
работников Учреждения  
протокол от 25 08 2017 г. № 2

**Утверждено**  
и введено в действие  
приказом заведующей детским садом №35  
от 28 08 2017 г. № 140/17  
Мер Р.М.Каримовой

М.П.



**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**детского сада общеразвивающего вида №35 «Дельфин»**  
**Бугульминского муниципального района Республики Татарстан**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений их исполнений (далее – Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида №35 «Дельфин» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан (далее – Учреждения) на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка её создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида №35 «Дельфин» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан (далее – Учреждение) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений - родителей (законных представителей) воспитанников, педагогических и иных работников по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта (отсутствия конфликта) интересов педагогического работника и иных работников;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении дисциплинарного взыскания.

**2. Порядок создания, организации работы, принятия решений**  
**Комиссией**

2.1. Комиссия избирается на заседаниях Общего собрания Учреждения, открытым голосованием в количестве 6 (шести) человек сроком на один календарный год.

2.2. В состав Комиссии входят: 3 представителя родителей (законных представителей) воспитанников, 3 представителя сотрудников Учреждения.

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путём открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.4. Срок полномочия председателя - один год.

2.5. Секретаря Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путём открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии, срок полномочия секретаря - один год.

2.5. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, родителей (законных представителей) воспитанников в письменной форме.

2.6. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории Учреждения, только в полном составе и в определённое время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заинтересованные стороны.

2.7. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.8. Председатель Комиссии подчиняется педагогическому совету Учреждения, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу, законодательству Российской Федерации и Республики Татарстан.

2.9. Председатель имеет право обратиться за помощью к заведующей Учреждением для разрешения особо острых конфликтов.

2.10. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним.

2.11. Комиссия несёт персональную ответственность за принятие решений.

2.12. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан порядке.

### **3. Права членов Комиссии**

#### **3.1 Комиссия имеет право:**

- принимать к рассмотрению заявления участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, воспитателя, заведующей (законного представителя) воспитанника;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к её компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать внесения изменения в локальные акты Учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

### **4. Обязанности членов Комиссии.**

#### **4.1 Члены Комиссии обязаны:**

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений ;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии её членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **5. Документация.**

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство, которое ведёт секретарь Комиссии.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение её председателя, секретаря оформляются приказом заведующего Учреждением

5.4. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчётом и хранятся три года.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

6.2. Изменения и дополнения вносятся и принимаются на общем собрании работников Учреждения и утверждаются приказом заведующей Учреждением.